

## **Términos y condiciones - Jex Labs laboratorio clínico**

A continuación se presentan y ponemos a su disposición nuestros términos y condiciones acerca de los diferentes tipos de servicios que manejamos en nuestro laboratorio y políticas comerciales a la que estén sujetas.

Se entenderá a LABORATORIO CLÍNICO JEJ EIRL (Jexlabs) como “El Laboratorio” en adelante.

El hacerse con los servicios brindados por El Laboratorio constituye su aceptación de los términos y condiciones. En caso de no estar de acuerdo con estos términos y condiciones, deberá abstenerse.

### **Exámenes**

1. Debido a la complejidad en la selección del tipo de examen es obligatorio para toda prueba, presentar una orden médica de su médico tratante si lo amerita. (hay pruebas de despistaje que no necesitan orden médica )
2. Es responsabilidad del paciente y su médico tratante determinar el momento oportuno para la realización de cualquier prueba, teniendo en cuenta los signos, síntomas y periodos de ventana, entendiendo cuáles son los tiempos para que las pruebas resulten efectivas.
3. En el caso de las pruebas para la detección del SARS-CoV-2, será el médico tratante o el paciente el responsable de determinar la prueba más adecuada de acuerdo a la clínica del paciente.

### **Protocolo de atención**

1. Para la identificación de la identidad del paciente y para el reporte de resultados, los documentos válidos son el DNI, carné de extranjería o pasaporte.
2. No se atenderán a menores de edad sin la presencia de por lo menos uno de sus padres o apoderado notarialmente.
3. Toda atención brindada por El Laboratorio en pruebas covid requerirá el llenado de una ficha de atención F100 por Norma MINSA.( se refiere supongo a la Ficha F100 que exige el MINSA por norma para las pruebas covid)
4. Las comunicaciones virtuales serán a través de un correo electrónico brindado por el paciente o al número whatsapp que registre, siendo el responsable de actualizar esta información para futuras notificaciones.
5. Para las atenciones en las sedes de El Laboratorio, el tiempo de espera dependerá del tráfico de pacientes. Los horarios son referenciales.

## **Atenciones en sede**

1. En nuestras sedes, el tiempo de espera dependerá del tráfico de pacientes al momento de la atención y por orden de llegada en el rango horario asignado. El tiempo de espera referencial es de 20 minutos por paciente.
2. Los rangos horarios que brindamos son referenciales
3. Cabe recalcar que todos nuestros resultados son emitidos de manera virtual.
4. Se le recomienda al paciente presentarse a su cita 20 minutos antes de su hora de atención.

## **Atenciones a domicilio**

1. Las cancelaciones del servicio de toma de muestra a domicilio serán hasta 12 horas antes de la hora programada.
2. De no efectuarse la cancelación en el tiempo estipulado en el punto precedente, el paciente estará obligado a abonar el costo del recargo por toma de muestra a domicilio.
3. El tiempo máximo de espera del motorizado es de 20 minutos. Luego de este periodo, el motorizado pasará a retirarse, recayendo sobre el paciente el costo de delivery acordado.
4. Nuestros horarios de llegada al domicilio del paciente funcionan en rangos de 1 hora.

## **Tomas de muestra**

1. En la toma de muestras es posible que el paciente sienta cierto dolor natural en la extremidad de donde se obtiene la muestra.
2. El paciente puede decidir desistir de la toma de muestra en cualquier momento.
3. El Laboratorio se comunicará con el paciente o su médico tratante en caso se necesite la toma de una muestra extra, si éste determina que no es adecuada.

## **Entrega de resultados**

1. El paciente recibirá una fecha y una hora para la entrega de resultados. Estas son referenciales, y a pesar de que El Laboratorio y su equipo realicen todos los esfuerzos posibles, los resultados pueden estar disponibles antes o después. Todas las entregas de resultados son de manera virtual, al correo indicado o número whatsapp registrado en la ficha de datos del paciente.

## **interpretación de resultados de laboratorio**

1. Toda prueba deberá ser solicitada e interpretada por parte del médico tratante. El Laboratorio no acepta responsabilidad por alguna interpretación errónea que el médico tratante le da a los resultados de cualquiera de nuestras pruebas.

2. El Laboratorio es un apoyo al diagnóstico de los signos y síntomas que presenta el paciente no supe la atención del médico tratante.
3. Se deberá comunicar a El Laboratorio y sustentar en caso que el médico tratante considere que los resultados de los exámenes no tengan relación con la clínica del paciente. Es total potestad de El Laboratorio determinar si la prueba se vuelve a tomar o se reembolsa el costo de la prueba. Una vez aprobado el reembolso, la cantidad monetaria máxima por la que El Laboratorio sería responsable es el reembolso del costo de la prueba recibido del cliente.

### **Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**

1. El paciente reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en las plataformas (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza que éstos sean), pertenecen y son de propiedad exclusiva de El Laboratorio.
2. El Laboratorio autoriza al paciente a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en las plataformas exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en las plataformas distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de El Laboratorio.

### **Protección de Datos**

1. Los datos personales que los Usuarios Registrados proporcionen en el Registro, serán tratados según lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas conexas. En ese sentido, El Laboratorio se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.
2. Los Usuarios Registrados declaran que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria para la realización de sus análisis clínicos, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio.
3. Cualquier persona que tenga acceso al correo electrónico registrado para las comunicaciones entre El Laboratorio y el paciente, podría tener acceso a los datos médicos del paciente.

## **Notificaciones**

1. Las únicas notificaciones válidas por parte de El Laboratorio son a través del correo electrónico indicado por el paciente o el número de whatsapp que en la ficha de datos han sido determinados y aceptados por el paciente, incluyendo el envío de mensajes con fines promocionales o publicitarios siempre que el paciente haya otorgado su consentimiento para ello, en virtud de la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. El paciente podrá notificar a El Laboratorio y solicitar el cese de la actividad promocional o publicitaria mediante los canales oficiales.
2. El Laboratorio podría contactar al cliente a través de los datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, número de teléfono móvil, dirección de residencia) brindados. En dichas comunicaciones se podría compartir los nombres de pruebas de laboratorio realizadas al cliente, resultados de exámenes, y otra información confidencial.